

1. Puses.

1.1. Elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējs 1:

1.1.1. Nosaukums SIA "VELS"	1.1.2. Reģistrācijas Nr. 42403004101 PVN maksātāja Nr. LV 42403004101	1.1.3. Juridiskā adrese/ Biroja adrese Krāslavas iela 2, Ludza, LV-5701
Pilnvarotais pārstāvis Ivans Karpušenkovs	1.1.4. Bankas rekvizīti: A/S "SWEDBANK" Konts: LV98HABA0551000562987	1.1.5. Tālruni, fakss, e-pasts Tālrunis: 29145562 , Fakss: 65781112 e-pasts: internets@e-vels.lv mājas lapa: www.e-vels.lv

, (turpmāk tekstā – VELS), no vienas puses, un

1.2. Abonents:

1.2.1. Vārds Uzvārds /Nosaukums	1.2.2. Personas kods Reģistrācijas Nr.	1.2.3. Deklarēta dzīvesvieta
_____	_____	_____
_____	_____	1.3.4 Tālrunis: _____
_____	_____	e-pasts: _____

, (turpmāk tekstā – ABONENTS) no otras puses, turpmāk tekstā VELS un ABONENTS kopā – „Puses”, bet katrs atsevišķi – „Puse” noslēdz šo līgumu (turpmāk tekstā – „Līgums”) par sekojošo:

1.3. Pakalpojuma ierīkošanas vieta: Ludza, _____ iela _____, dzīv. _____

1.4. Pakalpojuma ierīkošanas datums: 20 ____ . gads ____ . _____

2. ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMI.

2.1. Interneta pakalpojumi

Tikla uzstādījumi: SSID _____ Security KEY _____

SMTP Server: **e-vels.lv** IMAP Server: **e-vels.lv**

Līguma kopsavilkums ID:	
MĀJAS INTERNETS	Mbit/sek.
Uz nenoteiktu laiku.	
Uz noteiktu minimālu laiku, kas nav mazāks par 24 mēnešiem.	

Abonēšanas maksa mēnesī no:		līdz		EUR*
Abonēšanas maksa mēnesī no:		līdz		EUR*
Abonēšanas maksa mēnesī no:		līdz		EUR*
Abonēšanas maksa mēnesī no:		līdz		EUR*

*(PVN iekļauts cenā)

Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas trafika apmaiņas punktam ir 40% no maksimāli pieejamā. Vidējais ātrums var svārstīties no 99% līdz 70%.

3. Līguma priekšmets.

3.1. VELS sniedz ABONENTAM pakalpojumu „**e-vels internets**” (turpmāk tekstā – Pakalpojums)

3.2. Saņemot Pakalpojumu, ABONENTAM un VELS jāievēro šīs līguma noteikumi.

4. Pakalpojuma apraksts.

4.1. Pakalpojums nodrošina datu pārraidi lielā ātrumā pa speciālo līniju.

4.2. Pakalpojums nodrošina ABONENTAM iespēju saņemt un pārraidīt informāciju internetā un izmantot dažādus interneta resursus.

4.3. Pakalpojuma pieslēguma līnija nodrošina datu pārraidi vienam datoram.

5. Pakalpojuma sniegšanas kārtība.

Pakalpojums tiek sniegts nepārtraukti, ja vien to neliedz no VELS neatkarīgi apstākļi. Pakalpojums tiek uzraudzīts 24 stundas diennaktī bez pārtraukuma visu gadu.

6. VELS saistības.

6.1. VELS saskaņā ar ABONENTA pieteikumu ierīko un sniedz Pakalpojumu.

6.2. Pakalpojuma ietvaros VELS novērš bojājumus tīklā līdz pieslēguma punktam ne ilgāk kā trīs (3) darba dienu laikā no bojājuma pieteikuma brīža, neskatot pieteikuma iesniegšanas dienu. Šis laiks var būt ilgāks, ja nav iespējams atjaunot Pakalpojuma sniegšanu no VELS neatkarīgu apstākļu dēļ. Pakalpojuma pagaidu pārtraukšanas gadījumā, ja tas noticis VELS vainas dēļ, tiek izmaksāta kompensācija, kas līdzvērtīga abonenta maksai par pakalpojuma pārtraukšanas laiku. Laiks tiek skaitīts no abonenta sūdzības reģistrācijas brīža.

6.3. VELS nav atbildīgs par bojājumiem, traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos Pakalpojuma sniegšanā, ja to cēlonis ir bojājumi Abonenta valdījumā esošajā tīklā un iekārtās, Abonenta nevērīga attieksme pret Pakalpojuma pieslēguma aparatūras lietošanu, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana vai pārtraukums elektroenerģijas piegādē.

6.4. VELS ir tiesības īslaicīgi līdz 1 stundai dienā pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, aparatūras remonta dēļ vai profilakses darbu veikšanai bez brīdinājuma, un ilgāk par 1 stundu dienā iepriekš informējot Abonentu mājas lapā – www.e-vels.lv, sadaļā - Jaunumi.

6.5. VELS ir tiesības veikt izmaiņas vai grozījumus Pakalpojumā (t.i., tā sniegšanas noteikumos, funkcionalitātē), ja tas nepieciešams sakarā ar Pakalpojuma attīstību un, ja nepieciešamību radījušas tehnoloģiskas izmaiņas Pakalpojuma sniegšanas procesā, kā arī mainīt Pakalpojuma tarifus, iepriekš rakstveida informējot Abonentu.

6.6. VELS ir tiesības piedāvāt un Abonenta piekrišanas gadījumā sniegt citus maksas pakalpojumus, izmantojot Pakalpojumu un iekļaujot maksu par tiem rēķinā par pakalpojumiem.

6.7. VELS nekontrolē informācijas plūsmu, kas ir pieejama caur Internetu ar Pakalpojuma palīdzību un kas var saturēt nevēlamo ABONENTAM informāciju, un VELS neatbild par jebkuriem zaudējumiem, kas var rasties šajā sakarā.

6.8. VELS neatbild par informācijas saturu, precīzumu un ticamību, kuru Abonents vai trešās personas nodod caur Internetu.

6.9. VELS apņemas veikt piederošas Aparatūras apkalpošanu un remontu, kā arī papildus pieslēgumus ABONENTA esošajās telpās saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēju cenrādi.

7. Abonenta saistības.

7.1. ABONENTS apņemas saskaņā ar VELS apstiprinātu cenrādi un izrakstītajiem rēķiniem, samaksāt pieslēguma maksu, aparatūras nomas maksu un abonēšanas maksu par Pakalpojumu sastāvā ietilpstošajiem pakalpojumiem.

7.2. Saskaņā ar 6.6. punktu ABONENTS apņemas maksāt par citiem izmantotajiem maksas pakalpojumiem.

7.3. Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma gadījumā Abonents piesaka bojājumu pa tālruni **29145562**

7.4. ABONENTAM piešķirta IP adrese ir saistīta ar ABONENTA datora tīkla kartes MAC (tīkla kartes unikālā fiziskā adrese), ABONENTAM nedrīkst mainīt datora tīkla karti nesaskaņojot to iepriekš ar VELS, pretējā gadījumā VELS neatbild par pakalpojumu nepieejamību.

7.5. Uz piešķirtās IP adreses nedrīkst izvietot proxy-serveri, www-serveri vai jebkura cita veida datu pārraides serverus, kā arī pieslēgt tīklam jebkura veida datus pārraidīšo aparatūru.

7.6. ABONENTS piešķirto IP adresi var izmantot tikai privātos - mājas nolūkos, ABONENTAM nav tiesību pieslēgt citus lietotājus Internetam vai lokālam tīklam caur viņam piešķirto IP adresi.

7.7. ABONENTS nedrīkst izmantot piešķirto IP adresi un elektronisko pastu jebkādām darbībām, kas neatbilst Latvijas likumdošanai un starptautiskajām vienošanās normām.

7.8. ABONENTS apņemas neizpaust trešajām personām Līgumā piešķirtās e-pasta paroles. VELS neatbild par iespējamām zaudējumiem, kas var rasties ABONENTAM vai trešajām personām ABONENTA e-pasta nesankcionētās lietošanas rezultātā.

8. Maksa par pakalpojumiem, norēķinu kārtība, līgumsods.

8.1. Abonents maksā par Pakalpojumu un 5.6. punktā paredzētajos gadījumos saskaņā ar spēkā esošajiem VELS tarifiem.

8.2. Maksa par Pakalpojumu un 5.6. punktā paredzētajos gadījumos tiek iekļauta Abonenta ikmēneša rēķinā par Pakalpojumu.

8.3. Abonents apņemas maksāt Pakalpojuma abonēšanas maksu līdz tekošā mēneša 15.(piecpadsmitajam) datumam.

8.4. Mainoties Pakalpojuma tarifiem, VELS 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš izsūta Abonentam rakstveida paziņojumu.

8.5. Par katru maksājuma kavējuma dienu Abonents maksā līgumsodu 0.5% apmērā no rēķinā norādītās summas. Parāda saistību gadījumā kārtējais maksājums tiek segts tikai pēc līgumsoda un iepriekšējo nesamaksāto maksājumu dzēšanas.

8.6. Ja ABONENTS ir parakstījis šo Līgumu, bet neizmanto pakalpojumu vai pašrocīgi atslēdz to no tīkla iepriekš rakstiski neinformējot VELS, tas neatbrīvo ABONENTU no pienākuma samaksāt abonēšanas maksu un/vai līgumsodu.

8.7. Kabeļu tīkls līdz Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamajai aparatūrai ir VELS īpašums .

8.8. VELS ir atbildīgs par kabeļu tīkla bojājumiem līdz ievadam ABONENTA dzīvoklī .

8.9. Atbildību par kabeļu tīkla bojājumiem dzīvoklī nes ABONENTS.

8.10. Līguma laušanas vai izbeigšanas gadījumā ABONENTAM ir jāziņo VELS, lai risinātu jautājumu par iekšējā kabeļu tīkla demontāžu.

8.11. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir noslēgts:

- uz noteiktu minimālu laiku, kas nav mazāks par 24 (divdesmit četriem) mēnešiem (minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš);
- uz nenoteiktu laiku.

8.12. Ja Līgums ir noslēgts uz noteiktu laiku, kas nav mazāks par 24 (divdesmit četriem) mēnešiem (minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš), pēc minimāla Pakalpojumu sniegšanas termiņa Abonentam ir tiesības vienpusēji lauzt Līgumu, paziņojot rakstveidā par to Līgumā paredzētajā kārtībā Operatoram ne vēlāk kā vienu kalendāro mēnesi iepriekš. Ja vienu kalendāro mēnesi pirms Līguma termiņa beigām Abonents nav informējis Operatoru, vai Operators nav informējis Abonentu par līgumattiecību izbeigšanu, Līgums tiek pagarināts uz nenoteikto laika periodu.

8.13. Ja Līgums ir noslēgts uz noteiktu laiku, kas nav mazāks par 24 (divdesmit četriem) mēnešiem (minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš), un Abonents vienpusēji lauž Līgumu vai Pakalpojumu sniegšana Abonentam tiek pārtraukta viņa vainas dēļ pirms 8.11. punktā noteiktā minimālā Pakalpojumu sniegšanas termiņa beigām, papildus jau veiktajiem maksājumiem par Pakalpojumiem Abonents maksā Operatoram Līgumsodu par Līguma pirms termiņa izbeigšanu, kas tiek aprēķināts pēc sekojošas formulas:

$$L = (T-M) \times 4.00 \text{ EUR}$$

$$L = \text{līgumsods EUR}$$

T = minimālais Pakalpojumu sniegšanas termiņš (24 mēneši)

M = termiņš, kurā abonents faktiski saņēma Pakalpojumus (mēnešu skaits)

9. Pušu sadarbība trešo personu ļaunprātīgo darbību gadījumos.

9.1. Patvaļīgā pieklūšana - ir tādas trešās personas darbības, kad trešā persona, izmantojot interneta tīklu, cenšas nesankcionēti piekļūt citu ABONENTU datoru sistēmām vai tīklam.

9.2. Pakalpojumatteices uzbrukums - ir trešās personas darbības, kas traucē citu ABONENTU datoru sistēmu vai tīkla darbību.

9.3. Gadījumā, ja tiek konstatētas ABONENTA ļaunprātīgas darbības interneta tīklā, kas rada traucējumus VELS vai tā citiem ABONENTIEM vai partneriem, VELS ir tiesīgs bez brīdinājuma pārtraukt interneta pakalpojumu nodrošināšanu ABONENTAM līdz šādu ļaunprātīgu darbību novēršanai. Šāds pārtraukums netiek uzskatīts par bojājumu šā Līguma izpratnē.

10. Līguma darbības termiņš, pakalpojuma sniegšanas un Līguma pārtraukšana.

10.1. Šis Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, kas nav mazāks par vienu mēnesi.

10.2. Abonentam ir tiesības pārtraukt Līgumu, par to rakstveidā paziņojot VELS vismaz divdesmit viens (21) darba dienas iepriekš. Saņemot no Abonenta rakstveida pieteikumu par Līguma pārtraukšanu, VELS pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu divdesmit viens (21) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas.

10.3. VELS ir tiesības, iepriekš brīdinot Abonentu, pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un pārtraukt Līgumu, ja Abonents neievēro vai pārkāpj LR spēkā esošos normatīvos aktus, starptautisko normatīvo aktu par informācijas izplatīšanu internetā normas, notieku mūs

10.4. VELS ir tiesības bez brīdinājuma pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un pārtraukt Līgumu, ja Abonents neveic savlaicīgu rēķinu apmaksu.

11. Pakalpojumu noteikumi.

11.1. SIA „Vels” nodrošina interneta pakalpojumu pieejamību ne mazāk kā 97 %.

11.2. Abonenta izvēlētajam Pakalpojumam ir noteikts maksimāli iespējamais datu pārraides ātrums. Faktiskais datu pārraides ātrums var būt mazāks par maksimāli iespējamo dažādu tehnisku ierobežojumu dēļ. Minimālais garantētais datu pārraides ātrums sastāda ne mazāk par 20% no maksimāli iespējamā datu pārraides ātruma.

11.3. SIA „Vels” neveic datu plūsmas pārvaldību, izņemot gadījumus noteiktus ar likumdošanu.

12. Citi noteikumi.

12.1. Abonents ir atbildīgs par informācijas saturu, kuru viņš izplata internetā saskaņā ar LR spēkā esošajām tiesību normām.

12.2. Pakalpojuma vai tā kapacitātes tālāka pārdošana vai sadalīšana bez iepriekšējas rakstveida vienošanās ar VELS ir aizliegta. Šī noteikuma pārkāpuma gadījumā Pakalpojuma sniegšana var tikt pārtraukta.

12.3. Abonents ir atbildīgs par visiem finansiālajiem zaudējumiem, kas radušies, ja Abonents savlaicīgi nav sniedzis VELS informāciju par visām izmaiņām, kas saistītas ar Abonenta pieraksta, dzīvesvietas deklarēšanas vai rēķina piegādes adreses maiņu.

12.4. Jebkādi šī Līguma grozījumi un papildinājumi starp Pusēm noformējami rakstveida.

12.5. Šis Līgums sastādīts un parakstīts divos eksemplāros, ar vienādu juridisko spēku, pa vienam eksemplāram katrai no pusēm.

12.6. Lai izvairīties no lietotāja iekārtu bojājumiem, negaisa laikā nepieciešams atslēgt tās no elektrības pieslēguma un interneta līnijas.

12.7. Līgums sastādīts divos identiskos eksemplāros uz 4 (četrām) lpp., pa vienam eksemplāram katrai no Pusēm.

12.8. Parakstot līgumu, Abonents dod atļauju VELS izmantot Abonenta personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams veiksmīgai šī Līguma noteikumu izpildei.

12.9. Personas datu apstrādi VELS veic saskaņā ar Vispārējās Datu Aizsardzības regulas prasībām.

12.9.1. Saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem saņemtos Abonenta fiziskās personas datus, t.sk., Abonentu identificējošus datus, Abonenta kontaktinformāciju un ar pakalpojuma sniegšanu saistītos datus SIA VELS apstrādā Līguma izpildes nodrošināšanai:

- Abonenta identificēšanai,
- Līguma sagatavošanai un noslēgšanai,
- Pakalpojuma ierīkošanai un sniegšanai,
- Pakalpojuma darbības nodrošināšanai,
- Pakalpojuma apmaksas nodrošināšanai,
- Ārējos normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei.

12.9.2. Personas datu apstrādes pārzinis līguma ietvaros ir SIA VELS, juridiskā adrese: Krāslavas iela 2, Ludza, LV-5701, Latvija. Personas datu apstrādes vieta ir Latvijas Republika.

12.9.3. Abonenta personas dati bez Abonenta piekrišanas netiek nodoti trešajām personām, izņemot ārējos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos.

Abonents

Pakalpojums sniegts saskaņā ar manu pieteikumu.

Apņemos ievērot Vels SIA telekomunikāciju pakalpojumu lietošanas noteikumus un samaksāt par sniegtajiem pakalpojumiem rēķinā norādītajā termiņā.

12. Paraksti

SIA "VELS" pilnvarotais pārstāvis			ABONENTA/tā pilnvarotā pārstāvja paraksts/zīmogs)	
Pārstāvja vārds	Ivans		Vārds	
uzvārds	Karpušenkovs		uzvārds	