

Mājas internets I1000 ar beztermiņa vienošanos

Līguma kopsavilkums (27.03.2023.) ID:I1000

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojuma nosaukums **Mājas internets I1000 ar beztermiņa vienošanos**

Informācija par pakalpojuma sniedzēju

SIA "Vels"
Adrese: Krāslavas iela 2, Ludza
Kl. apk. tālr.: 29145562
E-pasta adrese: internets@e-vels.lv

Kontaktinformācija sūdzību

Sūdzības var iesniegt rakstot uz e-pastu internets@e-vels.lv, zvanot telefoniski uz 29145562.

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums

Mājas internets I1000

Pakalpojuma veids

Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā

Pakalpojuma apjoms

Bezlimita

Papildpakalpojuma nosaukums

I1000

Interneta pieslēguma ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Minimālais garantētais pieslēguma ātrums

400 Mbit/s.

Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums

1000 Mbit/s, kur to tehniski iespējams nodrošināt.

Parasti pieejamais pieslēguma ātrums

≥700 Mbit/s līdz <1000 Mbit/s

Tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trīs) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, tad Vels veic abonēšanas maksas pārrēķinu.

Ja pakalpojums neatbilst līgumā noteiktajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām, tad abonentam ir tiesības saņemt kompensāciju vai samazinātu abonēšanas maksu

Informācija par cenu

Abonēšanas maksa	12.00 €/mēn.
Pakalpojuma ierīkošanas maksa	Bezmaksas

Papildpakalpojuma abonēšanas maksa

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma termiņš	Beztermiņa
----------------	------------